

# AMECARE<sup>®</sup>

PERFORMANCE SERVICES

## CONTRATS DE SERVICE

GARANTIR LA PERFORMANCE OPTIMALE ET OPTIMISER LE RETOUR  
SUR INVESTISSEMENT PENDANT TOUTE LA VIE UTILE DE VOTRE ÉQUIPEMENT

Mesure de température sans contact



**LAND**  
**AMETEK<sup>®</sup>**  
PROCESS & ANALYTICAL INSTRUMENTS



SOLUTIONS DE QUALITÉ POUR LES CLIENTS

## AMETEK LAND FABRIQUE DES ÉQUIPEMENTS DE MESURE DE PRÉCISION DEPUIS 1947.

EXPERTS DANS LA PRISE DE MESURE DE TEMPÉRATURE SANS CONTACT ET LA SURVEILLANCE DE COMBUSTION, NOUS PROPOSONS DES PRODUITS UTILES DANS DIVERS DOMAINES, NOTAMMENT LES SECTEURS DE LA PRODUCTION DU VERRE, DE L'ACIER, DE L'ÉNERGIE ET DU CIMENT.

Dans le cadre du service des instruments d'analyse et de traitement AMETEK depuis 2006, nos clients bénéficient de l'assistance de l'équipe internationale des services et des ventes d'AMETEK.

**AMETEK Land est fier de sa gamme complète d'instruments de mesure de la température sans contact, qui sont les leaders de l'industrie en matière de précision, de reproductibilité et de fiabilité.**

Nous comprenons le rôle vital que jouent les instruments dans l'optimisation de votre processus et pour vous permettre d'obtenir les produits de la plus haute qualité. Les temps d'arrêt imprévus ou les problèmes de qualité des données peuvent avoir un impact important sur votre capacité à exploiter efficacement les installations.

Nos contrats de service AMECare<sup>®</sup> sont conçus spécifiquement pour assurer la maintenance professionnelle de vos instruments et leur

étalonnage afin qu'ils fonctionnent au niveau optimal de leur sortie d'usine pendant toute leur vie utile.

AMETEK Land a construit de nombreuses installations dans le monde entier — notamment un laboratoire d'étalonnage agréé par UKAS (United Kingdom Accreditation Service) au Royaume-Uni, un laboratoire traçable ANAB (ANSI-ASQ National Accreditation Board) aux États-Unis et un laboratoire NABL (National Accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories) en Inde, ainsi que des centres de service pour assurer le support des produits en interne. Les laboratoires d'étalonnage AMETEK Land au Royaume-Uni, aux États-Unis et en Inde ont reçu l'agrément de la norme internationale ISO 17025.

Tous les instruments neufs et entretenus sont certifiés après des tests et un étalonnage selon des normes nationales, et sont conformes aux spécifications publiées. Ceci offre un historique des mesures depuis le premier jour, qui est souvent une exigence des systèmes de qualité. Une certification UKAS, ANAB et NABL (ISO17025) est également disponible, indiquant la différence individuelle par rapport à la spécification et l'incertitude de mesure pour la plupart des instruments de mesure de la température.

## LA QUALITÉ, LA FIABILITÉ ET LE SERVICE GLOBAL RESTENT LES GRANDES PRIORITÉS D'AMETEK LAND

### CARACTÉRISTIQUES ▼ AVANTAGES ▼

#### RELEVER LE DÉFI

Les instruments AMETEK Land sont conçus pour fonctionner dans les environnements parmi les plus agressifs de l'industrie. Quel que soit l'instrument que vous choisissez, nos contrats de service complets vous offrent de nombreux avantages adaptés à vos exigences individuelles. Tous nos contrats de service AMECare<sup>®</sup> standard vous offrent des programmes annuels de maintenance préventive et nous prolongeons automatiquement votre garantie chaque année, ce qui équivaut à une garantie à vie\*.

En tant que concepteur et fabricant, nous avons une connaissance sans équivalent de votre instrumentation et disposons d'une équipe dédiée et très compétente de techniciens dans nos centres de service pour vous soutenir. Nous prenons soin de votre instrument pour vous permettre de vous concentrer sur ce qui est vraiment important : votre métier.

Rapport d'inspection gratuit

Assistance technique par téléphone/e-mail

Révision complète et étalonnage annuel en usine  
Garantie à vie\*  
Plusieurs instruments sont synonymes d'économies supplémentaires

Inclut des points clés identifiés pendant l'entretien qui seront utilisés pour la maintenance continue

Allègement de la charge de votre personnel technique

Garantit le fonctionnement de votre instrument aux niveaux de performance optimaux de leur sortie d'usine, pendant toute leur vie utile

Tranquillité d'esprit totale pendant toute la vie utile de l'instrument

Réduction supplémentaire à partir de cinq instruments

\* La garantie à vie est définie comme une période de dix ans à partir de la fabrication d'origine du produit, ou l'obsolescence du produit si elle se produit en premier.

# LES AVANTAGES DES CONTRATS AMECARE®

## 1 : PERFORMANCE OPTIMALE

Un entretien et un étalonnage réguliers offrent une meilleure fiabilité et reproductibilité durant la vie utile du produit chaque fois qu'une mesure est faite

## 2 : MISES À NIVEAU GRATUITE DES INSTRUMENTS ET DU MICROLOGICIEL

Les instruments sont tenus à jour avec toutes les dernières améliorations du micrologiciel

## 3 : QUALITÉ AGRÉÉE RESPECTANT LES NORMES ISO 9001

Norme ISO 17025 également disponible

## 4 : SERVICES ET CONSEILS D'EXPERTS TECHNIQUES

Réduisez la charge sur votre personnel technique - nos spécialistes en produits AMETEK Land sont là pour vous aider

## 5 : RAPPORT QUALITÉ/PRIX

Les contrats comportent de nombreuses prestations à tarif réduit qui vous offrent des économies d'échelle encore plus grandes

## 6 : COÛT D'EXPLOITATION FIXE ET MAÎTRISE DU BUDGET

Frais fixes d'entretien, de certification et d'étalonnage

	AMECARE® BRONZE	AMECARE® ARGENT	AMECARE® OR
Révision complète et étalonnage	✓	✓	✓
Rapport d'état et certificat de conformité	✓	✓	✓
Garantie à vie <sup>1</sup>	✓	✓	✓
Expédition des retours <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Certificat de test AMETEK Land <sup>3</sup>		✓	✓
15 % de réduction par rapport aux réparations hors garantie		✓	✓
Jusqu'à 45 % de réduction sur un appareil neuf en échange <sup>4</sup>		✓	✓
Étui de rangement			✓
Certification nationale traçable <sup>5</sup>			✓
Service prioritaire <sup>6</sup>			✓
Service de rappel			✓

1 - Garantie à vie de l'instrument par numéro de série, non transférable. La garantie à vie est définie comme dix ans à partir de la fabrication d'origine du produit, ou l'obsolescence du produit si elle se produit en premier. La garantie est un prolongement de la garantie standard AMETEK Land. L'entretien annuel doit se dérouler au plus tard 14 mois après l'entretien et l'étalonnage précédents. Si les instruments ne sont pas retournés, AMETEK Land se réserve le droit de facturer la couverture du service applicable à sa discrétion. La mise en œuvre d'un contrat de service part du principe que l'instrument est en bon état de marche. AMETEK Land se réserve le droit d'annuler un contrat si cela s'avère ne pas être le cas après l'évaluation initiale.

2 - CPT Incoterms

3 - Certificat AMETEK Land avec un maximum de 3 points définis par le client dans une plage de 500 degrés C

4 - Jusqu'à 45 % de réduction par rapport au prix catalogue publié d'un instrument AMETEK Land neuf similaire

5 - R.U. = UKAS, USA = ANAB, Inde = NABL

6 - Service prioritaire—l'instrument bénéficie d'une priorité dans le système

## ÉLÉMENTS DE LA RÉVISION GÉNÉRALE ET DE L'ÉTALONNAGE :

## OPTIMISER LA PERFORMANCE ET MAXIMISER LA DISPONIBILITÉ

AMETEK Land sait que ses instruments sont utilisés dans les environnements industriels les plus agressifs. Nous recommandons donc que nos produits soient régulièrement contrôlés afin de maintenir les niveaux de fonctionnement d'origine. Pour assurer une maintenance optimale, l'entretien doit être réalisé par des professionnels compétents et expérimentés.

Les contrats de service AMECare® couvrent (en standard) une révision complète et un étalonnage annuels qui met en jeu le démontage complet, le nettoyage et l'évaluation de votre instrument avant de le ramener à sa spécification et sa condition d'origine lorsqu'il a quitté l'usine. Votre instrument sera pris en charge de manière experte par nos techniciens professionnels, qui effectueront la maintenance dans nos centres de service dédiés, en utilisant nos outils spécialisés et des pièces d'origine.

Ils prépareront aussi un rapport détaillant les points clé de la révision complète pour vous aider à identifier les problèmes techniques dans vos locaux, tels que l'usure mécanique ou les problèmes électriques. Cette approche proactive est un outil puissant que les clients peuvent utiliser dans le cadre des activités de maintenance continue.

- ▶ Examen avant inspection pour identifier les problèmes connus à couvrir pendant l'entretien
- ▶ Évaluation technique initiale
- ▶ Nettoyage approfondi de l'instrument
- ▶ Démontage complet
- ▶ Inspection et réalisation des réparations sous garantie selon les besoins
- ▶ Reconstruction complète pour revenir au niveau d'étalonnage usine
- ▶ Installation de la dernière version du firmware - avis technique de révision du firmware fourni avec l'instrument lorsqu'il est retourné
- ▶ Alignement de l'optique
- ▶ Calibration complète aux normes usine et test de conformité

## GAMME D'INSTRUMENTS

Les contrats de service AMECare® couvrent les pyromètres portables Cyclops, les pyromètres fixes SPOT, les pyromètres fixes System 4, et les thermomètres SoloNet et IQ.

Si votre instrument ne figure pas dans cette liste, contactez AMETEK Land pour obtenir un contrat adapté à vos exigences spécifiques.

## ACHETER UN CONTRAT DE SERVICE AMECARE®

Contactez votre représentant ou distributeur le plus proche, ou votre bureau de vente régional.  
[www.ametek-land.com/contactus](http://www.ametek-land.com/contactus)

## ENVOYER VOS INSTRUMENTS POUR ENTRETIEN ET ÉTALONNAGE

Si vous devez retourner un instrument, consultez notre politique d'autorisation des retours sur :  
[www.ametek-land.com/services/returns](http://www.ametek-land.com/services/returns)

## EXPLOREZ NOS AUTRES SERVICES

Découvrez toute la gamme de services après-vente AMETEK Land pour vous aider à bénéficier de la meilleure performance de vos instruments et systèmes.  
[www.ametek-land.com/services](http://www.ametek-land.com/services)

DÉCOUVREZ COMMENT NOTRE LARGE  
GAMME DE PRODUITS DE MESURE DE LA  
TEMPÉRATURE SANS CONTACT ET RELATIFS  
À LA COMBUSTION ET AUX ÉMISSIONS  
PEUVENT APPORTER UNE SOLUTION À  
VOTRE PROCESSUS.

[WWW.AMETEK-LAND.COM](http://WWW.AMETEK-LAND.COM)

**LAND**  
**AMETEK**  
[www.ametek-land.com](http://www.ametek-land.com)  
[land.enquiry@ametek.com](mailto:land.enquiry@ametek.com)

**Land Instruments International**  
Stubley Lane, Dronfield  
S18 1DJ  
Royaume-Uni  
Tél. : +44 (0) 1246 417691

**AMETEK Land China Service**  
Part A1 & A4, 2nd Floor Bldg. 1  
No. 526 Fute 3rd Road East,  
Pilot Free Trade Zone 200131  
Shanghai, Chine  
Tél. : +86 21 5868 5111 poste 122

Pour connaître la liste de tous nos bureaux internationaux, veuillez consulter notre site Web  
[www.ametek-land.com](http://www.ametek-land.com)

**AMETEK Land - Amérique du Nord  
et Amérique du Sud**  
150 Freeport Road,  
Pittsburgh, Pennsylvania, 15238  
États-Unis d'Amérique  
Tél. : +1 (412) 826 4444

**AMETEK Land India Service**  
Divyasree N R Enclave, Block A,  
4th Floor, Site No 1, EPIP Industrial Area  
Whitefield, Bangalore- 560066  
Karnataka, Inde  
Tél. : +91 - 80 67823240



CONCERNE LE ROYAUME-UNI



CONCERNE L'INDE



CONCERNE LES ÉTATS-UNIS

Copyright © 2008-18 LAND Instruments International.  
Le développement continu des produits peut entraîner  
la modification de ces informations sans préavis.

MARCOM0397 IR Contrats de service AMECare Rév 7