

AMECARE[®]

PERFORMANCE SERVICES

CONTRATOS DE SERVICIO

ASEGURE EL MÁXIMO RENDIMIENTO Y MAXIMICE SU RETORNO
SOBRE LA INVERSIÓN DURANTE LA VIDA ÚTIL DE SU EQUIPO

Medición de temperatura sin contacto



AMETEK LAND HA ESTADO FABRICANDO EQUIPOS DE MEDICIÓN DE PRECISIÓN DESDE 1947.

SOMOS ESPECIALISTAS EN LA MEDICIÓN DE TEMPERATURA SIN CONTACTO Y MONITOREO DE COMBUSTIÓN CON APLICACIONES EN DIVERSAS INDUSTRIAS, COMO LA FABRICACIÓN DE ACERO Y VIDRIO, GENERACIÓN DE ENERGÍA Y FABRICACIÓN DE CEMENTO.

Como parte de AMETEK Process & Analytical Instruments Division desde 2006, nuestros clientes se benefician del equipo de ventas y servicio de AMETEK en todo el mundo.

En AMETEK Land, nos enorgullecemos de nuestra amplia gama de instrumentos de medición de temperatura sin contacto que lideran la industria en cuanto a precisión, repetibilidad y confiabilidad.

Comprendemos el papel vital que desempeñan los instrumentos para optimizar su proceso y garantizar que genere productos de la más alta calidad. Cualquier tiempo de inactividad no programado o problemas de calidad de datos pueden afectar gravemente su capacidad de operar la planta de manera eficiente.

Nuestros contratos de servicio AMECare[®] están diseñados específicamente para garantizar que sus instrumentos sean mantenidos y calibrados profesionalmente para que operen a los máximos niveles de rendimiento de fábrica a lo largo de su vida útil.

AMETEK Land ha construido extensas instalaciones en todo el mundo; estas incluyen una instalación de calibración acreditada del UKAS (Servicio de Acreditación del Reino Unido) en el Reino Unido, un laboratorio de seguimiento ANAB (ANSI-ASQ Consejo de acreditación nacional) en los EE. UU. y una instalación NABL (National Accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories) en la India, con centros de servicio para brindar soporte interno de productos. Los laboratorios de calibración de AMETEK Land en el Reino Unido, EE. UU. y la India están aprobados según la norma internacional ISO 17025.

Todos los instrumentos nuevos y reparados están certificados, siguiendo las pruebas y la calibración según las normas nacionales, y cumplen con las especificaciones publicadas. Esto proporciona un historial de mediciones desde el primer día, que a menudo es un requisito dentro de los sistemas de calidad. La certificación UKAS, ANAB y NABL (ISO 17025) también está disponible mostrando la diferencia individual de las especificaciones y la incertidumbre de la medición para la mayoría de los instrumentos de medición de temperatura.

CALIDAD, TRAZABILIDAD Y EL SERVICIO GENERAL SIGUEN SIENDO LA MÁXIMA PRIORIDAD DE AMETEK LAND

CARACTERÍSTICAS ▼

BENEFICIOS ▼

SUPERANDO DESAFÍOS

Los instrumentos de AMETEK Land están diseñados para operar en algunos de los entornos más rigurosos de la industria. Independientemente del instrumento que elija, nuestros contratos de servicios integrales le ofrecen numerosos beneficios, adaptados a sus necesidades individuales. Nuestros contratos de servicio AMECare[®] no solo le brindan programas de mantenimiento preventivo anuales como estándar, sino que también ampliaremos su garantía automáticamente cada año, ofreciéndole así una garantía de por vida*.

Como diseñador y fabricante, tenemos una comprensión incomparable de su instrumentación, así como también un equipo dedicado y altamente capacitado de técnicos de centros de servicio para brindarle asistencia. Cuidaremos de su instrumento y usted se podrá centrarse en lo que es realmente importante: su negocio principal.

* La garantía de por vida se define como diez años desde la fabricación original o la obsolescencia del producto, lo que ocurra primero.

Informe de inspección complementario

Soporte técnico por teléfono/ correo electrónico

Revisión y calibración anual de la fábrica

Garantía de por vida*

Múltiples instrumentos equivale a ahorros adicionales

Incluye puntos clave de servicio que se utilizarán para el mantenimiento continuo

Carga reducida para su personal técnico

Asegura que su instrumento esté funcionando a los niveles máximos de rendimiento de fábrica a lo largo de su vida útil

Total tranquilidad durante toda la vida útil del instrumento

Descuento adicional para cinco o más instrumentos

QUÉ OFRECEN LOS CONTRATOS AMECARE®

1: RENDIMIENTO ÓPTIMO

El servicio y la calibración periódicos proporcionan una mayor fiabilidad y repetibilidad a lo largo de la vida útil del producto cada vez que se toma una medición

2: ACTUALIZACIONES GRATUITAS DE INSTRUMENTO Y FIRMWARE

Los instrumentos se mantienen actualizados con las mejoras de firmware más recientes

3: CALIDAD APROBADA QUE CUMPLE CON LAS NORMAS ISO 9001

Estándar ISO 17025 también disponible

4: SERVICIOS TÉCNICOS Y ASESORAMIENTO DE EXPERTOS

Reduzca la carga de su personal técnico: nuestros especialistas de productos de AMETEK Land están a su disposición para ayudarle

5: VALOR POR SU DINERO

Los contratos incluyen múltiples artículos de descuento que le ofrecen mayores economías de escala

6: COSTO FIJO DE PROPIEDAD Y CONTROL DE PRESUPUESTO

Costos fijos de servicio, certificación y calibración

	AMECARE® BRONCE	AMECARE® PLATA	AMECARE® ORO
Revisión y calibración completas	✓	✓	✓
Informe de condición y certificado de conformidad	✓	✓	✓
Garantía de por vida ¹	✓	✓	✓
Envío de devolución ²	✓	✓	✓
Certificado de prueba de AMETEK Land ³		✓	✓
15 % de descuento contra la reparación sin garantía		✓	✓
Hasta 45 % de subsidio parcial ⁴		✓	✓
Caja de almacenamiento			✓
Certificación de seguimiento nacional ⁵			✓
Servicio de prioridad ⁶			✓
Servicio de recordatorio			✓

1 - Garantía de por vida del instrumento por número de serie e intransferible. La garantía de por vida se define como diez años desde la fabricación original o la obsolescencia del producto, lo que ocurra primero. La garantía es una extensión de la garantía estándar de AMETEK Land; el servicio anual debe tener lugar a más tardar 14 meses después del servicio y la calibración anteriores. Si no se devuelven los instrumentos, AMETEK Land se reserva el derecho de facturar a su discreción la cobertura del servicio correspondiente. El comienzo de un contrato de servicio supone que el instrumento está en buen estado de funcionamiento. AMETEK Land se reserva el derecho de cancelar un contrato si este no es el caso después de la evaluación inicial.

2 - Términos internacionales de comercio CPT

3 - Certificado de prueba de AMETEK Land con un máximo de 3 puntos definidos por el cliente dentro de un rango de 500 °C

4 - Hasta un 45 % de descuento contra el precio de lista publicado de un nuevo instrumento de AMETEK Land similar

5 - Reino Unido = UKAS, EE. UU. = ANAB, India = NABL

6 - Servicio de prioridad: el instrumento será rastreado rápidamente a través del sistema

LA REVISIÓN Y CALIBRACIÓN CONSISTE EN LO SIGUIENTE:

OPTIMICE EL RENDIMIENTO Y MAXIMICE EL TIEMPO DE ACTIVIDAD

AMETEK Land reconoce que nuestros instrumentos se utilizan en los entornos industriales más rigurosos, por lo tanto, recomendamos que nuestros productos se sometan a revisiones periódicas para mantener los niveles originales de operación para garantizar un mantenimiento óptimo, el servicio debe ser realizado por profesionales capacitados y con experiencia.

Los contratos de servicio de AMECare® incluyen (de manera estándar) revisiones y calibraciones anuales para desmontar, limpiar y evaluar completamente su instrumento antes de devolverlo a sus especificaciones y condiciones originales de fábrica. Su instrumento será manipulado de forma experta por nuestros técnicos profesionales, realizando el mantenimiento en nuestros centros de servicio exclusivos, con nuestras herramientas especializadas y piezas genuinas.

Además, se creará un informe detallando los puntos clave de la revisión para ayudarle a identificar cualquier problema técnico en el sitio, tal como el desgaste mecánico o problemas eléctricos. Este enfoque proactivo es una herramienta poderosa para que los clientes la utilicen como parte de las actividades de mantenimiento en curso.

- ▶ Revisión previa a la inspección para identificar los problemas conocidos que se cubrirán en el servicio
- ▶ Evaluación técnica inicial
- ▶ Limpieza completa del instrumento
- ▶ Desmontaje completo
- ▶ Inspección y realización de las reparaciones de garantía según sea necesario
- ▶ Reconstrucción completa a la calibración de fábrica
- ▶ Actualización de firmware a la última versión: aviso técnico de revisión de firmware provisto con la devolución del instrumento
- ▶ Alineación de componentes ópticos
- ▶ Calibración estándar completa de fábrica y prueba de conformidad

GAMA DE INSTRUMENTOS

Los contratos de servicio de AMECare® cubren los pirómetros portátiles Cyclops, los pirómetros fijos SPOT, los pirómetros fijos System 4 y los termómetros SoloNet y IQ.

Si su instrumento no figura en la lista, póngase en contacto con AMETEK Land para obtener un contrato adaptado a sus necesidades específicas.

ADQUIERA UN CONTRATO DE SERVICIO AMECARE®

Póngase en contacto con su representante más cercano, distribuidor u oficina de ventas regional.
www.ametek-land.com/contactus

ENVÍE SU INSTRUMENTO PARA SERVICIO Y CALIBRACIÓN

Para devolver un instrumento, nuestra política de autorización de devolución está disponible como referencia y revisión en:
www.ametek-land.com/services/returns

EXPLORE OTROS SERVICIOS QUE OFRECEMOS

Obtenga más información acerca de la amplia gama de servicios de posventa de AMETEK Land para ayudarle a obtener el mejor rendimiento de sus instrumentos y sistemas.
www.ametek-land.com/services

DESCUBRA CÓMO NUESTRA AMPLIA GAMA DE PRODUCTOS DE MEDICIÓN DE TEMPERATURA SIN CONTACTO Y PRODUCTOS DE COMBUSTIÓN Y EMISIONES OFRECEN UNA SOLUCIÓN PARA SU PROCESO

WWW.AMETEK-LAND.COM

LAND
AMETEK®

www.ametek-land.com
land.enquiry@ametek.com

Land Instruments International
Stubley Lane, Dronfield
S18 1DJ
Reino Unido
Tel: +44 (0) 1246 417691

AMETEK Land China Service
Part A1 & A4, 2nd Floor Bldg. 1
No. 526 Fute 3rd Road East,
Pilot Free Trade Zone 200131
Shanghai, China
Tel: +86 21 5868 5111 ext 122

AMETEK Land - Américas
150 Freeport Road,
Pittsburgh, Pennsylvania, 15238
Estados Unidos de América
Tel: +1 (412) 826 4444

AMETEK Land India Service
Divyasree N R Enclave, Block A,
4th Floor, Site No 1, EPIP Industrial Area
Whitefield, Bangalore- 560066
Karnataka, India
Tel: +91 - 80 67823240

Para obtener una lista completa de las oficinas internacionales, visite nuestro sitio web www.ametek-land.com



APLICA EN EL REINO UNIDO



Nº de certificado CC-2041
APLICA EN INDIA



APLICA EN LOS ESTADOS UNIDOS

Copyright © 2008-18 LAND Instruments International.
El desarrollo continuo del producto puede requerir la aplicación de cambios a estos detalles sin previo aviso.

MARCOM0397 IR AMECare Service Contracts Rev 7