

AMECARE[®]

PERFORMANCE SERVICES

SERVICEVERTRÄGE

SPITZENLEISTUNG UND EINE MAXIMALE RENDITE
WÄHREND DER BETRIEBSDAUER IHRES GERÄTES

Berührungslose Temperaturmessung



LAND
AMETEK[®]
PROCESS & ANALYTICAL INSTRUMENTS



ERSTKLASSIGE KUNDENLÖSUNGEN

AMETEK LAND – HERSTELLER VON PRÄZISIONSMESSGERÄTEN SEIT 1947.

WIR SPEZIALISIEREN UNS AUF DIE HERSTELLUNG VON KONTAKTLOSEN TEMPERATURMESS- UND VERBRENNUNGSÜBERWACHUNGSGERÄTEN FÜR DEN EINSATZ IN UNTERSCHIEDLICHEN INDUSTRIEBEREICHEN, Z. B. IN DER STAHL-, GLAS- UND ZEMENTHERSTELLUNG SOWIE IN ENERGIEUNTERNEHMEN.

Seit 2006 sind wir Teil der Abteilung für Prozesse und Analytische Instrumente von AMETEK, deshalb haben unsere Kunden Zugriff auf das weltweite Vertriebs- und Servicenetzwerk von AMETEK.

Wir bei AMETEK Land sind stolz auf unsere umfassende und in Bezug auf Genauigkeit, Wiederholbarkeit und Zuverlässigkeit branchenführende Palette von berührunglosen Temperaturmessinstrumenten.

Wir verstehen die zentrale Rolle, die Ihre Instrumente bei der Optimierung Ihrer Prozesse und der Produktion qualitativ hochwertiger Produkte spielen. Nicht geplante Ausfallzeiten oder Probleme mit der Datenqualität können den effizienten Betrieb Ihres Werks erheblich beeinflussen.

Unsere AMECare[®] Serviceverträge wurden speziell zusammengestellt, um zu gewährleisten, dass Ihre Instrumente professionell gewartet und

kalibriert werden und so während ihrer gesamten Lebensdauer die ab Werk möglichen Spitzenleistungen liefern.

AMETEK Land hat eine umfangreiche Palette an Anlagen in der ganzen Welt aufgebaut - unter anderem eine UKAS-akkreditierte (United Kingdom Accreditation Service) Kalibrierungsanlage in Großbritannien, ein ANAB-Labor (ANSI-ASQ National Accreditation Board) für Rückverfolgbarkeit in den USA und eine NABL-Anlage (National Accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories) mit Servicezentren für die hauseigene Produktunterstützung in Indien. Die Kalibrierungslaboratorien von AMETEK Land in Großbritannien, USA und Indien sind nach der internationalen Norm ISO 17025 zugelassen.

Alle neuen und gewarteten Instrumente werden nach Prüfung und Kalibrierung nach nationalen Standards zertifiziert und entsprechen den veröffentlichten Spezifikationen. So erhalten Sie einen Messverlauf vom ersten Tag an; eine bei Qualitätssystemen häufig gestellte Anforderung. Zertifizierungen nach UKAS, ANAB und NABL (ISO17025) sind ebenfalls verfügbar und zeigen die individuellen Unterschiede in Spezifikation und Messunsicherheit für die meisten Temperaturmessinstrumente.

QUALITÄT, NACHVERFOLGBARKEIT UND UMFASSENDE SERVICE BLEIBEN HÖCHSTE PRIORITÄT FÜR AMETEK LAND

MERKMALE ▼

VORTEILE ▼

BEREIT FÜR HERAUSFORDERUNGEN

Die Instrumente von AMETEK Land sind für den Einsatz in rauen industriellen Umgebungen gedacht. Gleichgültig, welches Instrument Sie wählen – unsere umfassenden Serviceverträge bieten Ihnen zahlreiche, auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Vorteile. Alle unsere AMECare[®] Serviceverträge bieten Ihnen nicht nur standardmäßig jährliche Wartungspläne, sondern wir verlängern Ihre Garantie automatisch jedes Jahr und bieten Ihnen eine Garantie für die gesamte Lebensdauer*.

AMETEK Land verfügt als Konstrukteur und Hersteller über ein einzigartiges Verständnis Ihrer Messausrüstung. Zudem steht in unseren Servicezentren ein spezialisiertes und hochqualifiziertes Technikerteam bereit, um Sie zu unterstützen. Wir kümmern uns um Ihr Instrument, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können – Ihr Kerngeschäft.

* Garantie für die gesamte Lebensdauer ist definiert als ein Zeitraum von zehn Jahren ab Herstellung des Produkts oder Produktüberalterung, je nachdem, was zuerst eintritt.

Kostenloser Inspektionsbericht

Technischer Support per Telefon/E-Mail

Jährliche Überholung und Kalibrierung in unseren Werken

Garantie für die gesamte Lebensdauer*

Mehrere Instrumente bedeuten zusätzliche Einsparungen

Enthält wichtige Hinweise unserer Servicetechniker für Ihre laufende Wartung

Reduziert die Belastungen Ihres technischen Personals

Sorgt dafür, dass Ihr Instrument während der gesamten Lebensdauer die ab Werk möglichen Spitzenleistungen liefern kann

Bietet eine für Sie komplett sorgenfreie Lebensdauer Ihres Instruments

Weitere Rabatte für fünf oder mehr Instrumente

DIE LEISTUNGSANGEBOTE DER AMECARE® VERTRÄGE

1: OPTIMALE LEISTUNG

Regelmäßige Wartung und Kalibrierung sorgen bei jeder Messung während der gesamten Lebensdauer des Produkts für größere Zuverlässigkeit und Wiederholbarkeit.

2: KOSTENLOSE AKTUALISIERUNGEN VON INSTRUMENT UND FIRMWARE

Die Instrumente werden mit den neuesten Firmware-Verbesserungen auf dem neuesten Stand gehalten.

3: ZERTIFIZIERTE QUALITÄT GEMÄSS ISO 9001

ISO 17025 ist auch erhältlich.

4: FACHMÄNNISCHE TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN UND BERATUNG

Entlasten Sie Ihr technisches Personal – unsere Produktspezialisten von AMETEK Land stehen bereit, um Sie zu unterstützen.

5: GUTES PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS

Die Verträge enthalten zahlreiche Ermäßigungen, die für stärkere Größenvorteile sorgen.

6: FIXE BETRIEBSKOSTEN UND BUDGETKONTROLLE

Feste Kosten für Wartung, Zertifizierung und Kalibrierung.

- Komplette Instandsetzung und Kalibrierung
- Zustandsbericht und Konformitätszertifikat
- Garantie für die gesamte Lebensdauer¹
- Rücksendung²
- AMETEK Land-Testzertifikat³
- 15 % Rabatt auf Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen
- 45 % Preisnachlass bei Inzahlungnahme⁴
- Aufbewahrungskosten
- Nationale, nachverfolgbare Zertifizierung⁵
- Vorzugsservice⁶
- Erinnerungsservice

	AMECARE® BRONZE	AMECARE® SILBER	AMECARE® GOLD
Komplette Instandsetzung und Kalibrierung	✓	✓	✓
Zustandsbericht und Konformitätszertifikat	✓	✓	✓
Garantie für die gesamte Lebensdauer ¹	✓	✓	✓
Rücksendung ²	✓	✓	✓
AMETEK Land-Testzertifikat ³		✓	✓
15 % Rabatt auf Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen		✓	✓
45 % Preisnachlass bei Inzahlungnahme ⁴		✓	✓
Aufbewahrungskosten			✓
Nationale, nachverfolgbare Zertifizierung ⁵			✓
Vorzugsservice ⁶			✓
Erinnerungsservice			✓

1 – Nicht übertragbare Garantie für die gesamte Lebensdauer des Instruments (nach Seriennummer) Garantie für die gesamte Lebensdauer ist definiert als ein Zeitraum von zehn Jahren ab Herstellung des Produkts oder Produktüberalterung, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Garantie stellt eine Erweiterung der normalen Garantie von AMETEK Land dar. Der jährliche Service darf nicht später als 14 Monate nach dem vorherigen Service und der vorherigen Kalibrierung durchgeführt werden. Werden die Instrumente nicht zurückgesendet, behält sich AMETEK Land das Recht vor, die jeweiligen Servicekosten nach freiem Ermessen in Rechnung zu stellen. Voraussetzung für den Beginn eines Servicevertrages ist, dass sich das Instrument in einwandfreiem Zustand befindet. AMETEK Land behält sich das Recht vor, einen Vertrag zu kündigen, wenn dies nach der ersten Bewertung nicht der Fall ist.

2 – Frachtfrei (CPT) gemäß Incoterms

3 – AMETEK Land-Testzertifikat mit maximal 3 vom Kunden definierten Punkten innerhalb einer Temperaturspanne von 500 Grad Celsius

4 – Bis zu 45 % Rabatt auf den veröffentlichten Listenpreis eines neuen, ähnlichen Instruments von AMETEK Land

5 – GB = UKAS, USA = ANAB, Indien = NABL

6 – Vorzugsservice: Das Instrument durchläuft das System schneller als normal

ÜBERHOLUNG UND KALIBRIERUNG BESTEHT AUS:

OPTIMIERTE LEISTUNG UND MAXIMIERTE BETRIEBSZEIT

Wir bei AMETEK Land wissen, dass unsere Instrumente in den rauesten Industrieumgebungen eingesetzt werden und empfehlen daher, dass unsere Produkte regelmäßig überprüft werden. Zur Erhaltung der ursprünglichen Leistungsfähigkeit und Gewährleistung eines optimalen Wartungszustands sollten die Wartungsarbeiten von erfahrenen Fachleuten durchgeführt werden.

AMECare® Serviceverträge enthalten (standardmäßig) jährliche Überholungen und Kalibrierungen, bei denen Ihr Instrument vollständig entkernt, gereinigt und bewertet wird, bevor es wieder auf seine ursprünglichen Werkspezifikationen gesetzt und in den Originalzustand gebracht wird. Ihr Instrument wird von unseren professionellen Technikern fachmännisch behandelt. Die Wartung wird mit unseren Spezialwerkzeugen und Originalteilen in unseren spezialisierten Servicezentren durchgeführt.

Zusätzlich wird ein Bericht erstellt, in dem die wichtigsten Punkte der Überholung aufgeführt werden, um Sie bei der Identifizierung technischer Probleme (z.B. mechanischer Verschleiß oder elektrische Probleme) vor Ort zu unterstützen. Dieser proaktive Ansatz stellt ein leistungsstarkes Werkzeug dar, das Kunden im Rahmen laufender Wartungsarbeiten nutzen können.

- ▶ Überprüfung vor der Inspektion zur Ermittlung aller bekannten Probleme, die im Service abgedeckt werden sollen
- ▶ Erste technische Bewertung
- ▶ Gründliche Reinigung des Instruments
- ▶ Vollständige Demontage
- ▶ Inspektionen und Reparaturarbeiten nach Bedarf
- ▶ Komplettreparatur und Wiederherstellung der Werkskalibrierung
- ▶ Firmware-Update auf die neueste Version - technische Informationen zur Firmware-Version werden mit der Rückgabe des Instruments geliefert
- ▶ Ausrichtung der Optik
- ▶ Vollständige Werks-Standardkalibrierung und Konformitätsprüfung

INSTRUMENTENPALETTE

AMECare® Serviceverträge gelten für Mobile Cyclops-Pyrometer, Feste SPOT-Pyrometer, Feste System 4-Pyrometer sowie für SoloNet- und IQ-Thermometer.

Sollte Ihr Instrument nicht aufgeführt sein, wenden Sie sich bitte an AMETEK Land. Wir bieten Ihnen einen auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnittenen Vertrag an.

SCHLIESSEN SIE EINEN AMECare® SERVICEVERTRAG AB

Wenden Sie sich an Ihren nächstgelegenen Vertreter, Vertriebspartner oder ein regionales Vertriebsbüro.
www.ametek-land.com/contactus

EINSENDEN IHRES INSTRUMENTS ZUR WARTUNG UND KALIBRIERUNG

Beachten Sie bei der Rücksendung eines Instruments unsere Richtlinien zur Rückgabegenehmigung unter:
www.ametek-land.com/services/returns

ENTDECKEN SIE UNSER WEITERES SERVICEANGEBOT

Erfahren Sie mehr über das umfassende Kundendienstangebot von AMETEK Land, mit dem Sie Ihre Instrumente und Systeme optimal nutzen können.
www.ametek-land.com/services

ENTDECKEN SIE UNSER BREITES SPEKTRUM AN
KONTAKTLOSEN TEMPERATURMESSPRODUKTEN
UND VERBRENNUNGS UND
EMISSIONSPRODUKTEN FÜR IHR GESCHÄFT

WWW.AMETEK-LAND.COM

LAND
AMETEK®
www.ametek-land.com
land.enquiry@ametek.com

Land Instruments International
Stubble Lane, Dronfield
S18 1DJ
Großbritannien
Tel.: +44 (0) 1246 417691

AMETEK Land China Service
Part A1 & A4, 2nd Floor Bldg. 1
No. 526 Fute 3rd Road East,
Pilot Free Trade Zone 200131
Shanghai, China
Tel.: +86 21 5868 5111 Durchwahl 122

Ein vollständiges Verzeichnis der internationalen Niederlassungen finden Sie auf unserer Website unter www.ametek-land.com

AMETEK Land – Nord- und Südamerika
150 Freeport Road,
Pittsburgh, Pennsylvania, 15238 USA
Tel.: +1 (412) 826 4444

AMETEK Land India Service
Divyasree N R Enclave, Block A,
4th Floor, Site No 1, EPIP Industrial Area
Whitefield, Bangalore – 560066
Karnataka, Indien
Tel.: +91 80 6782 3240



GILT IN GROSSBRITANNIEN



Zertifizierungs-Nr. CC-2041
GILT IN INDIEN



GILT IN DEN USA

Copyright © 2008-18 LAND Instruments International.
Durch die stetige Produktweiterentwicklung kann ggf. eine Änderung dieser Angaben ohne Ankündigung erforderlich sein.
MARCOM0397 IR AMECare Service Contracts Rev 7